



Министерство транспорта и автомобильных дорог
Самарской области

ПРИКАЗ

« 04 » 08 2022

№ 250

Об утверждении социального стандарта
транспортного обслуживания населения при осуществлении
перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом
и городским наземным электрическим транспортом
на территории Самарской области

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации», Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», распоряжением Министерства транспорта Российской Федерации от 31.01.2017 № НА-19-р «Об утверждении социального стандарта транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом» ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить прилагаемый социальный стандарт транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом на территории Самарской области.

Министр
транспорта и автомобильных
дорог Самарской области



И.И.Пивкин

УТВЕРЖДЕН
приказом министерства транспорта
и автомобильных дорог
Самарской области

от 04.08.2022 № 250

Социальный стандарт
транспортного обслуживания населения при осуществлении
перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом
и городским наземным электрическим транспортом
на территории Самарской области

1. Общие положения

1.1. Социальный стандарт транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом на территории Самарской области (далее – стандарт) разработан в соответствии с Федеральным законом от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации», Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», распоряжением Министерства транспорта Российской Федерации от 31.01.2017 № НА-19-р «Об утверждении социального стандарта транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом».

1.2. Стандарт устанавливает уровень и показатели качества транспортного обслуживания населения при осуществлении регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом (далее – перевозки пассажиров и багажа) по муниципальным и межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории Самарской области (далее – маршруты регулярных перевозок) и их нормативные значения.

Под транспортным обслуживанием населения в настоящем стандарте понимается выполнение работ по осуществлению перевозок пассажиров и багажа по маршрутам регулярных перевозок. Качество транспортного обслуживания населения представляет собой интегральную оценку уровня транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа по маршрутам регулярных перевозок и выражается в

совокупности характеристик надежности, доступности и комфортности.

1.3. Показатели качества транспортного обслуживания населения и их нормативные значения, установленные настоящим стандартом, применяются при разработке нормативных правовых актов в сфере транспортного и градостроительного планирования, в том числе при подготовке документов планирования регулярных перевозок пассажиров и багажа, заключении и исполнении государственных и муниципальных контрактов между государственными и муниципальными заказчиками, юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, выполняющими работы, связанные с осуществлением регулярных перевозок пассажиров и багажа по регулируемым тарифам, а также при организации и осуществлении регулярных перевозок пассажиров и багажа по нерегулируемым тарифам.

2. Показатели качества транспортного обслуживания населения и их нормативные значения

2.1. Понятие доступности транспортного обслуживания населения

Доступность – характеристика качества транспортного обслуживания населения, выраженная в наличии возможности получения населением услуг по перевозке пассажиров и багажа по маршрутам регулярных перевозок.

2.1.1. Территориальная доступность остановочных пунктов

Рекомендуется не превышать значение расстояния кратчайшего пешеходного пути следования в зависимости от категории объекта от ближайшей к остановочному пункту точки границы земельного участка, на котором расположен объект, до ближайшего остановочного пункта, который обслуживается муниципальным маршрутом регулярных перевозок, установленное в таблице 1.

Таблица 1

Рекомендуемые предельные расстояния кратчайшего пешеходного пути от границ участков объектов до остановочных пунктов

№ п/п	Категория объекта	Расстояние кратчайшего пешеходного пути, не более, м
1	Многоквартирный дом	400
2	Индивидуальный жилой дом	700
3	Предприятия торговли с площадью торгового зала	400

№ п/п	Категория объекта	Расстояние кратчайшего пешеходного пути, не более, м
	1000 м ² и более	
4	Поликлиники и больницы муниципальной, региональной и федеральной системы здравоохранения, учреждения (отделения) социального обслуживания граждан	300
5	Терминалы внешнего транспорта	300

2.1.2. Доступность остановочных пунктов, автовокзалов и автостанций для маломобильных групп населения

Маломобильные группы населения – это инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди преклонного возраста, люди с детскими колясками, иные категории населения, испытывающие затруднения при пользовании услугами по перевозке пассажиров и багажа по маршрутам регулярных перевозок.

Рекомендуется обеспечить соответствие всех автовокзалов и автостанций, которые обслуживаются маршрутами регулярных перевозок, требованиям, установленным подпунктами 8.4.16 – 8.4.24 «СП 59.13330.2020. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. СНиП 35-01-2001», утвержденных приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 30.12.2020 № 904/пр, и Порядком обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов транспортной инфраструктуры и услуг автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минтранса России от 20.09.2021 № 321. Остановочные пункты, которые обслуживаются маршрутами регулярных перевозок, рекомендуется привести в соответствие с требованиями, установленными подпунктами 7.3.1 - 7.3.16 «ОДМ 218.2.007-2011. Отраслевой дорожный методический документ. Методические рекомендации по проектированию мероприятий по обеспечению доступа инвалидов к объектам дорожного хозяйства», изданного на основании распоряжения Росавтодора от 05.06.2013 № 758-р.

2.1.3. Доступность транспортных средств для маломобильных групп населения

Во всех транспортных средствах, используемых для осуществления перевозок пассажиров и багажа по маршрутам регулярных перевозок, перевозчику рекомендуется обеспечить посадку и высадку, в том числе с использованием специальных подъемных устройств для пассажиров из числа инвалидов, не способных передвигаться самостоятельно, в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов транспортной инфраструктуры и услуг автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минтранса России от 20.09.2021 № 321.

Рекомендуется обеспечить предоставление пассажирам возможности дистанционного (с использованием электронных способов и средств связи) получения следующей информации относительно транспортных средств, используемых на конкретном маршруте регулярных перевозок:

соответствие/не соответствие для проезда маломобильных групп населения (низкий пол, дополнительные поручни, наличие подъемного механизма и т.д.);

возможность бронирования услуг службы социальных сопровождающих для осуществления маломобильными группами населения поездки, в случае функционирования в пределах конкретного субъекта Российской Федерации или муниципального образования соответствующей службы.

2.1.4. Ценовая доступность поездок по муниципальным маршрутам

Рекомендуется не превышать 7-процентную долю среднемесячных расходов пассажира на осуществление поездок автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок в пределах муниципального образования от величины среднего арифметического взвешенного среднедушевого денежного дохода населения в Самарской области. Величина среднего арифметического взвешенного среднедушевого денежного дохода населения в Самарской области рассчитывается для интервалов среднедушевых денежных доходов в распределении населения по величине среднедушевых денежных доходов, расположенных ниже значения среднедушевого денежного дохода населения в Самарской области, в соответствии с формулой:

$$C_{Д_{взв}} = \frac{\sum D_i * w_i}{\sum w_i},$$

где

$C_{Д_{взв}}$ – средняя арифметическая взвешенная величина среднедушевого

денежного дохода населения в Самарской области;

D_i – медианная величина среднедушевого денежного дохода в интервале среднедушевого денежного дохода с соответствующей долей населения в распределении населения по величине среднедушевых денежных доходов в Самарской области;

w_i – доля населения Самарской области с величиной среднедушевого денежного дохода ниже среднедушевого денежного дохода в Самарской области.

Величину среднемесячных расходов пассажира на осуществление поездок автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по маршрутам регулярных перевозок рекомендуется приравнять к стоимости билета длительного пользования для проезда в автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте по маршрутам регулярных перевозок, предоставляющего право на неограниченное количество поездок в течение месяца, в случае если доля рейсов маршрутов регулярных перевозок по нерегулируемым тарифам в соответствующем муниципальном образовании составляет не более 25% от общего количества рейсов муниципальных маршрутов регулярных перевозок.

В случае отсутствия в муниципальном образовании билетов длительного пользования для проезда в автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте по муниципальным маршрутам регулярных перевозок, предоставляющих право на неограниченное количество поездок в течение месяца, или превышения доли рейсов маршрутов регулярных перевозок по нерегулируемым тарифам значения в 25% от общего количества рейсов маршрутов регулярных перевозок в муниципальном образовании, рекомендуется величину среднемесячных расходов пассажира на осуществление поездок автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок в пределах муниципального образования рассчитывать как стоимость количества поездок (в том числе пересадок как отдельных поездок), осуществляемых пассажиром на автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте по муниципальным маршрутам регулярных перевозок в соответствии с формулой:

$$P = C * q,$$

где

C – средняя стоимость разового проезда при осуществлении перевозок пассажиров и багажа по муниципальным маршрутам регулярных перевозок в рублях;

q – количество поездок (в том числе пересадок), осуществляемых пассажиром на автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте по муниципальным маршрутам регулярных

перевозок, установленное таблицей 2, в зависимости от численности населения муниципального образования.

Среднюю стоимость разового проезда на автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте при осуществлении перевозок пассажиров и багажа по муниципальным маршрутам регулярных перевозок рекомендуется рассчитывать по формуле:

$$C = \frac{Q_{\text{рег}} * C_{\text{рег}} + Q_{\text{нер1}} * C_{\text{нер1}} + Q_{\text{нер2}} * C_{\text{нер2}} + \dots + Q_{\text{нерn}} * C_{\text{нерn}}}{Q_{\text{рег}} + Q_{\text{нер1}} + Q_{\text{нер1}} + \dots + Q_{\text{нерn}}},$$

где

$Q_{\text{рег}}$ – количество рейсов муниципальных маршрутов регулярных перевозок пассажиров и багажа по регулируемым тарифам;

$C_{\text{рег}}$ – стоимость разового проезда на автомобильном транспорте или городском наземном электрическом транспорте при осуществлении перевозок пассажиров и багажа по муниципальным маршрутам регулярных перевозок по регулируемым тарифам;

$Q_{\text{нерn}}$ – количество рейсов муниципальных маршрутов регулярных перевозок пассажиров и багажа по нерегулируемым тарифам по соответствующему тарифу;

$C_{\text{нерn}}$ – стоимость разового проезда на автомобильном транспорте при осуществлении перевозок пассажиров и багажа по муниципальным маршрутам регулярных перевозок по нерегулируемым тарифам по соответствующему тарифу.

Среднемесячное количество поездок при осуществлении перевозок пассажиров и багажа на автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте по муниципальным маршрутам регулярных перевозок рекомендуется определять в зависимости от численности населения муниципального образования в соответствии с таблицей 2.

Таблица 2

Среднемесячное количество поездок в муниципальных образованиях с различной численностью населения

Численность населения муниципального образования	Среднемесячное количество поездок
До 100 000 человек	40
От 100 000 до 500 000 человек	60
Свыше 500 000 человек	Обязательно наличие билета длительного

Численность населения муниципального образования	Среднемесячное количество поездок
	пользования, позволяющего осуществлять проезд в автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте по муниципальным маршрутам регулярных перевозок, предоставляющего право на неограниченное количество поездок в течение установленного времени

2.1.5. Оснащенность автовокзалов, автостанций и остановочных пунктов

Все автовокзалы, автостанции и остановочные пункты рекомендуется оснастить средствами зрительного информирования пассажиров с актуальной информацией и прочими элементами обустройства в соответствии с требованиями, установленными подпунктами 11, 15, 16 Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 01.10.2020 № 1586.

Под средствами зрительного информирования пассажиров понимаются справочно-информационные стенды и табло, размещенные на объектах транспортной инфраструктуры, а также в транспортных средствах, используемых для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по маршрутам регулярных перевозок, содержащие информацию о маршрутах регулярных перевозок и их расписании.

Для остановочных пунктов автобусов в пригородном и междугородном сообщении рекомендуется предусмотреть защитные средства от атмосферных осадков вне зависимости от количества пассажиров, отправляемых с остановочных пунктов, а также обеспечение дополнительной ветрозащиты от преобладающих в зимний период направлений ветра.

2.1.6. Частота обслуживания остановочных пунктов

В муниципальных образованиях с численностью населения менее 250 человек для каждого остановочного пункта рекомендуется обеспечивать не реже двух дней в неделю не менее одного рейса в сутки по отправлению и не менее одного рейса в сутки по прибытию, обеспечивающих возможность поездки с пересадками до терминалов внешнего транспорта и (или) административного центра.

Под терминалом внешнего транспорта понимается автостанция, железнодорожная станция, автовокзал, железнодорожный вокзал, аэропорт

или речной вокзал, от которых осуществляются регулярные пассажирские перевозки в пригородном и (или) междугородном сообщении.

2.2. Понятие надежности транспортного обслуживания населения

Надежность – характеристика качества транспортного обслуживания населения, выраженная в стабильности получения услуг по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по маршрутам регулярных перевозок и предсказуемости уровня их качества.

2.2.1. Соблюдение расписания маршрутов регулярных перевозок

Отправление каждого рейса маршрута регулярных перевозок от каждого остановочного пункта, автовокзала и автостанции рекомендуется осуществлять в соответствии с установленным расписанием либо в пределах двух минут от указанного в расписании времени. Рекомендуемая доля рейсов регулярных перевозок, осуществленных с опозданием свыше двух минут, - не более 15 % от общего количества рейсов маршрутов регулярных перевозок соответствующего вида сообщения.

2.3. Понятие комфортности транспортного обслуживания населения

Комфортность – характеристика качества транспортного обслуживания населения, выраженная в уровне удобства пользования услугами по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по маршрутам регулярных перевозок, в том числе отсутствии физиологического и психологического дискомфорта для пассажиров в процессе потребления услуги.

2.3.1. Оснащенность транспортных средств средствами информирования пассажиров

Рекомендуется обеспечить оснащение всех транспортных средств, используемых для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по маршрутам регулярных перевозок, средствами информирования пассажиров в соответствии с пунктами 18 – 22 и подпунктами «а», «в» пункта 24 Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 01.10.2020 № 1586.

2.3.2. Оснащенность транспортных средств системой безналичной оплаты проезда.

Рекомендуется обеспечить оснащение всех транспортных средств, используемых для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по маршрутам регулярных перевозок системой безналичной оплаты проезда.

Рекомендуемый перечень возможностей, предоставляемых пассажирам посредством системы безналичной оплаты проезда:

а) использование билетов, подтверждающих заключение договора перевозки между перевозчиком и пассажиром, оформленных в электронном виде и приобретенных посредством электронного инструмента оплаты, включая банковские бесконтактные карты и электронные (транспортные) карты, в том числе выпущенные в смартфонах (далее – «единый билет») с различными способами идентификации и аутентификации (NFC, QR-коды, Face ID);

б) совершение комбинированной и мультимодальной поездки;

в) оплата (регистрация) проезда с применением льготных тарифов для категорий граждан, имеющих право на льготный проезд по маршрутам регулярных перевозок автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в соответствии с федеральным законодательством, а также с учетом региональных и местных льгот, действующих в пределах границ определенной территории (Самарской области или отдельного муниципального образования), в том числе в течение ограниченного периода времени (например, в течение конкретного нерабочего праздничного дня);

г) получение информации в электронной форме о совершенных пассажирами поездках, включая дату, время, стоимость проезда;

д) приобретение «единого билета» бесконтактно и удаленно – посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

е) использование различных пересадочных тарифов, в том числе между различными видами общественного транспорта;

ж) использование тарифов по времени действия, количеству поездок, зональных тарифов;

з) получение «скидки» при оплате проезда (и провоза багажа) безналичным способом.

2.3.3. Температура в салоне транспортных средств

Рекомендуется оборудовать все транспортные средства, используемые для осуществления перевозок пассажиров и багажа по маршрутам регулярных перевозок, системами отопления и кондиционирования воздуха, настроенными на поддержание комфортной температуры в салоне транспортного средства в любое время года. Температурный режим: не менее

12 градусов Цельсия при среднесуточной температуре наружного воздуха ниже 5 градусов Цельсия, не более 25 градусов Цельсия при среднесуточной температуре наружного воздуха выше 20 градусов Цельсия.

2.3.4. Соблюдение норм вместимости

Рекомендуемая фактическая наполненность транспортного средства, используемого для осуществления перевозок пассажиров и багажа по маршрутам регулярных перевозок, составляет не более трех человек на 1 кв. м свободной площади пола салона транспортного средства, предусмотренной для размещения стоящих пассажиров.

2.3.5. Количество пересадок

Рекомендуемое общее количество пересадок, осуществляемых пассажиром в целях перемещения в любую точку муниципального образования, при использовании муниципальных и межмуниципальных маршрутов регулярных перевозок, в том числе с учетом использования метрополитена, составляет не более двух в муниципальных образованиях с численностью населения более 500 000 человек, не более одной в остальных муниципальных образованиях.

2.3.6. Экологичность

Для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по маршрутам регулярных перевозок рекомендуется использовать транспортные средства с экологическим классом ЕВРО-4 и выше.

2.3.7. Превышение установленного заводом-производителем срока службы транспортного средства

Для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по маршрутам регулярных перевозок рекомендуется использовать транспортные средства, у которых не превышен установленный срок службы.

Информация о сроке службы приводится в сопутствующей документации на транспортное средство.

В случае, если завод-производитель не указал срок службы, то в соответствии со статьей 6 Федерального закона «О защите прав потребителей» его рекомендуется принимать равным 10 годам со дня передачи транспортного средства потребителю.

2.3.8. Система информирования пассажиров

Рекомендуется обеспечить предоставление пассажирам возможности:

а) построения маршрута, в том числе с использованием двух и более

видов транспорта в границах Самарской области;

б) отслеживания движения транспортных средств, используемых для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по маршрутам регулярных перевозок, в режиме реального времени («онлайн»).

3. Оценка соответствия стандарту уровня транспортного обслуживания населения

3.1. Оценка соответствия стандарту проводится с использованием интегрального показателя уровня транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок, рассчитываемого в соответствии с методикой оценки качества транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденной распоряжением Минтранса России от 31.01.2017 N НА-19-р «Об утверждении социального стандарта транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», а также опросов населения об уровне удовлетворенности качеством услуг по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом.

3.2. Оценку соответствия требованиям стандарта, установленную пунктом 3.1 настоящего стандарта, рекомендуется проводить с учетом использования электронных способов и средств связи путем получения «обратной связи» (отзывов) от пассажиров.